



# Formulaire de retour

Veillez compléter ce formulaire ci-dessous et l'envoyer à **contact@pratikal.fr** pour accord.

**Société :**

**N° ARC :**

**Contact :**

1- Motif du retour :

Annulation

Échange

Marchandise abîmée

Erreur de livraison

2- Référence(s) retournée(s) :

---

---

**Conditions de retour :**

Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'un accord préalable de Pratikal et sera soumis à un minimum de 20 % de frais de remise en stock.

Les frais de retour de la marchandise sont à la charge du client sauf en cas d'erreur de la part de Pratikal ou d'un défaut constaté.

En cas d'échange, les frais de retour et de renvoi sont à la charge du client.

Un retour est possible uniquement si les cartons n'ont pas été dépalettisés ou si les cartons ne dépassent pas de la palette. (photo de la palette exigée avant retour)

Une décote de 50% sera appliquée pour tout retour au-delà de 6 mois. Pas de reprise au-delà d'un an après la date de facturation.

**Toute commande fabriquée sur mesure ne sera ni reprise ni échangée.**

**Adresse de retour :**

**Pratikal - 5 Impasse de la centrale, ZAC du gué de Launay, 77360 Vaires sur Marne**

**J'ai compris et j'accepte les conditions de retour**